

DOSSIER ABONOS - FAQ'S  
TEMPORADA 2018.19

# UN SENTIMENT ETERN

1919 · 2019 · ∞



ABÓNATE AL CENTENARIO  
MISMO CLUB. NUEVA ERA

UN SENTIMENT ETERN  
1919 · 2019 · ∞

# RENOVACIÓN

## ¿Qué plazos tengo para renovar mi abono?

Del 11 al 16 de junio puede hacer la renovación online y en las taquillas de Mestalla por domiciliación bancaria en dos pagos aplazados (5 de julio y 6 de agosto). Del 25 de junio al 3 de julio puede hacer su renovación online en un único pago con tarjeta de crédito o débito en: [www.valenciacf.com/abonos](http://www.valenciacf.com/abonos).

Del 25 de junio al 7 de julio la renovación será presencial en las taquillas de Mestalla, de lunes a viernes en horario de 10:00 a 14:00 h. y de 17:00 a 20:00 h., los sábados de 10:00 a 14:00 h.

## ¿Qué diferencia habrá si renuevo por la web o si voy de forma presencial a las taquillas de Mestalla?

A través de la web disfrutará de la comodidad de no realizar colas ni desplazarse a las taquillas de Mestalla ya que el abono lo recibirá en su domicilio de forma gratuita.

## ¿Qué documentación debo presentar para renovar en taquillas?

El abono de la temporada 2017.18 o el DNI original o fotocopia del titular del abono.

## ¿Se puede domiciliar esta temporada el abono en 2 mensualidades?

Sí, esta temporada también se mantiene el cobro en dos mensualidades tanto en web como en las taquillas de Mestalla sin ningún tipo de interés. Los recibos se girarán el 5 de Julio (50% del importe) y el 6 de agosto (50% del importe).

## Sí domicilé la temporada pasada, ¿cómo puedo modificar algún dato o cancelar la domiciliación?

Del 11 al 16 de junio, podrá modificar cualquier dato o cancelar la domiciliación accediendo a un enlace habilitado por el Valencia CF en su página web: [www.valenciacf.com/abonos](http://www.valenciacf.com/abonos)

## Si ya tengo el pago domiciliado. ¿Tengo que hacer algo o se renueva automáticamente?

No es necesario realizar ningún paso ya que su abono se renueva automáticamente, no obstante, recomendamos acceder a nuestra página web en el apartado [www.valenciacf.com/abonos](http://www.valenciacf.com/abonos) para confirmar los datos y modificar aquellos que puedan ser erróneos o hayan cambiado de la temporada pasada a esta. Si quiere aplicar a su abono alguno de los descuentos por edad (si no disfrutaba ya de dicho descuento la pasada temporada) deberá realizar la modificación por dicho proceso.

## Se me ha pasado el plazo para domiciliar el abono, ¿tengo alguna otra posibilidad de fraccionar el pago del abono?

Sí, si es usted titular de la VISA VCF de La Caixa podrá realizar el pago en las taquillas de Mestalla a en 3 meses sin intereses. Además, también puede fraccionar el pago mediante la oferta financiera Caixabank Consumer Finance en 6 o 9 meses.

## Esta temporada dejé algún recibo pendiente, ¿puedo esta temporada renovar mi abono?

No, el titular ha perdido todos los derechos del abono. Si lo de-



ABÓNATE AL CENTENARIO  
MISMO CLUB. NUEVA ERA

UN SENTIMENT ETERN  
1919 · 2019 · ∞

# RENOVACIÓN

sea, podrá acudir en el periodo de alta nuevas y sacarse un nuevo abono efectuando el pago de forma íntegra.

## **Si tengo abonos en la Grada Familiar ¿puedo renovarlos por separado o en diferentes momentos de la campaña?**

Los abonados de la Grada Familiar no pueden renovarse de manera individual, es decir, todos los que pertenecen al mismo grupo familiar tienen que ser renovados en el mismo momento.

## **Si he cedido mi localidad con el servicio Asiento Libre, ¿me computa para el descuento de asistencia?**

No, el asiento libre no computa para el descuento de asistencia. Si usted ha utilizado el servicio de Asiento Libre se le descontará del importe de su abono el 40% del precio de venta de la entrada.

## **¿Puedo cambiar de nombre el abono en la renovación?**

No. El periodo de cambio de nombre no convive con el periodo de renovación. Si desea cambiar de nombre podrá hacerlo más adelante (una vez empezada la temporada y en el plazo que se habilite). Si lo desea puede indicar a nuestro personal un número de móvil al cual se le avisará vía SMS una vez se abra dicho periodo.

## **En caso de cambiar de nombre el abono durante la temporada ¿se me reembolsarán los descuentos aplicables de forma retroactiva?**

No. Para aplicar los descuentos ofrecidos durante la campaña de renovación será condición indispensable que los titulares de los abonos cumplan los requisitos establecidos para aplicar dichos descuentos. La fecha fijada por el club para ultimar los cambios de titular de abonos y acciones fue el 30 de abril de 2018, todo cambio posterior no se verá reflejado en la renovación de abonos 2018.19.

## **¿Qué ocurre si se me pasa el periodo de renovación?**

Una vez finalizado el plazo no le podemos garantizar que su anterior localidad esté disponible. No obstante, siempre podrá renovar sea en esta o en cualquier otra localidad una vez comiencen los cambios de localidad y antes del inicio del campeonato de liga en Mestalla.

## **Este año, ¿están incluidos todos los partidos en el abono?**

En el abono de la temporada 18.19 estarán incluidos todos los partidos disputados en Mestalla que correspondan a las competiciones oficiales (LaLiga, Copa de SM el Rey y competiciones europeas), excepto si en Mestalla se juega una final.

Para presenciar los encuentros excluidos, así como cualquier otro que pueda celebrarse, el titular del abono deberá adquirir la entrada correspondiente, previo pago de la misma, en las fechas que se indiquen.



ABÓNATE AL CENTENARIO  
MISMO CLUB. NUEVA ERA

UN SENTIMENT ETERN  
1919 · 2019 · ∞

# CAMBIOS DE LOCALIDAD

## ¿Qué plazos tengo para cambiar de localidad?

Los días 10 de julio al 14 de Julio. (sábado hasta las 14:00 h.).

## Si quiero cambiarme de localidad, ¿qué debo hacer?

Tendrá que renovar su abono en el periodo habilitado para ello y posteriormente, acudir en el periodo de cambios de localidad a las taquillas de Mestalla.

Únicamente presentando el abono renovado de la temporada 2018.19, no es necesario que acuda el titular del mismo.

## ¿Si la zona a la que quiero cambiarme tiene un precio diferente a mi abono?

Si se cambia a una zona de mayor precio al de su abono, tendrá que abonar la diferencia del importe respecto al precio pagado en la renovación.

Si, por el contrario, se cambia a una zona de menor importe, le abonaremos la diferencia del importe respecto al precio pagado en la renovación.

En caso de domiciliación, si la diferencia del precio es favorable al abonado, el importe se le devolverá en cuenta durante el mes de octubre siempre, siempre que se hayan cobrado previamente los 2 recibos emitidos.

**Es imprescindible haber abonado íntegramente el abono para optar a un cambio de localidad, o si el abono está domiciliado deberá de estar cobrada la cuota que hasta el momento haya sido remitida a su cuenta bancaria. No se atenderán solicitudes de abonos con alguna cuota devuelta.**

## Si la semana habilitada para el cambio de localidad no puedo acudir a las taquillas, ¿puedo cambiarlo después?

Si no puede acudir esa semana podrá hacerlo con posterioridad, durante el período de altas nuevas, pero la disponibilidad será menor al haber comenzado a atender altas de temporada.

## ¿El cambio de localidad implica la pérdida de antigüedad del abono?

No, el cambio de localidad no implica la pérdida de antigüedad.

## Quiero estar dentro de la Grada Familiar, ¿qué debo hacer?

Actualmente, la grada está ocupada al 100%. Tendrá que renovar el abono en su zona actual durante el periodo habilitado para ello y, en caso de que haya disponibilidad, acudir durante el periodo de cambios de localidad (del 10 al 14 de julio) a las taquillas de Mestalla, donde podrá escoger reubicarse en dicha grada, siempre que cumpla los requisitos necesarios para ello.



ABÓNATE AL CENTENARIO  
MISMO CLUB. NUEVA ERA

UN SENTIMENT ETERN  
1919 · 2019 · ∞

## REUBICADOS PARTIDOS UEFA

Los abonados que pertenecen a este colectivo serán avisados por parte del club en el periodo de renovación de abonos 2018.19.

### ¿Podré renovar mi abono como hago habitualmente?

La condición de reubicado UEFA no afecta a la renovación del abono.

### ¿Cuándo podré recoger mis entradas para los partidos?

Los afectados por los partidos de la UEFA CHAMPIONS LEAGUE no podrán acceder al estadio con su abono de temporada en dicha competición. Una vez conocidos los rivales y horarios, siempre antes del comienzo de la venta al público, el club les facilitará una nueva localidad para estos partidos. El procedimiento para retirar estas entradas será acudir a las taquillas de Mestalla, en los plazos establecidos por el club.



ABÓNATE AL CENTENARIO  
MISMO CLUB. NUEVA ERA

UN SENTIMENT ETERN  
1919 · 2019 · ∞

## NUEVAS ALTAS

### ¿Cómo me inscribo en la lista de espera de nuevas altas?

Desde el 13 de junio al 7 de julio a través de la página web [www.valenciacf.com/abonos](http://www.valenciacf.com/abonos) o hasta completar cupo.

### ¿Qué plazos tengo para hacer un alta nueva?

Si se ha inscrito en la lista de espera será citado entre los días 16 y 28 de Julio en horario de 10:00 a 14:00 horas y de 17:00 a 20:00 horas, (sábados hasta las 14 horas). Si no realizó reserva previa, podrá hacerlo a partir del día 1 de agosto únicamente en las taquillas de Mestalla.

### ¿Cuántas acciones necesito para beneficiarme del descuento de accionista?

Once o más, debiendo coincidir el titular del abono con el de las acciones con fecha igual o anterior al 30 de abril de 2018.

### ¿Qué documentación necesito para hacer un alta nueva?

Es imprescindible DNI/NIE/CIF original o copia del nuevo titular sin necesidad que acuda el titular del mismo.

### ¿Es imprescindible que el menor presente el DNI?

Sí, es imprescindible para poder realizar un alta presentar DNI o NIE del menor.

### ¿Podré domiciliar el abono?

No, la opción de domiciliar solo está disponible para la renovación de abonos. Si está interesado en realizar el pago fraccionado podrá hacerlo a través de Caixabank Consumer Finance.

### Quiero estar dentro de la Grada Familiar, ¿qué debo hacer?

Actualmente esta grada está ocupada al 100%. No obstante, podrá consultar la disponibilidad en el momento en el que acuda a realizar el alta a las taquillas.

### Tengo una reserva del Nuevo Estadio y quiero sacarme un nuevo abono, ¿qué debo hacer?

Le descontaremos 100€ del precio del nuevo abono, siempre y cuando el titular del abono coincida con el titular de la reserva. Para ello, tendrá que informarnos antes de realizar la gestión.



ABÓNATE AL CENTENARIO  
MISMO CLUB. NUEVA ERA

UN SENTIMENT ETERN  
1919 · 2019 · ∞

## DESCUENTOS

### ¿Cuáles son los requisitos y la documentación necesaria para un abono infantil?

Se beneficiarán de este descuento los niños de hasta 16 años, nacidos después del 01/06/2002, inclusive.

**Presentar DNI/NIE original o fotocopia del padre/madre/tutor y DNI/NIE junto con la documentación firmada del padre/madre/tutor en las taquillas de Mestalla.**

NOTA: la documentación se facilitará en las taquillas de Mestalla o bien descargando el archivo desde la web.

Aquellos abonos que tuvieran descuento la pasada temporada renovarán automáticamente en las mismas condiciones salvo solicitud expresa del titular /tutor del abono dentro de los periodos habilitados para ello. Los abonados que disfrutaron la pasada temporada del descuento infantil y que este año superen la edad indicada para ello, pasarán a ser abonados adultos convencionales (sin descuento) de forma automática.

El titular del abono infantil deberá acceder al estadio por el turno habilitado específicamente para cada puerta y que estará debidamente señalizado en el propio turno y en la parte superior de la puerta de acceso.

### ¿Cuáles son los requisitos y la documentación necesaria para un abono mayor de 65 años?

Se beneficiarán de este descuento las personas mayores de 65 años, nacidos antes del 31/05/1953, inclusive.

Presentar DNI/NIE original o fotocopia del titular del abono junto con la documentación firmada por el titular en las taquillas de Mestalla.

NOTA: la documentación se facilitará en las taquillas de Mestalla o bien descargando el archivo desde la web.



ABÓNATE AL CENTENARIO  
MISMO CLUB. NUEVA ERA

UN SENTIMENT ETERN  
1919 · 2019 · ∞

## POSIBLES PREGUNTAS

### **Si la temporada pasada me beneficié de algún descuento con edad y quiero continuar con él, ¿tengo que volver a firmar la documentación del descuento?**

No. Siempre que el titular no indique lo contrario, se les aplicará el descuento de forma continuada en los abonos de +65 años y en los infantiles mientras cumpla los requisitos de edad. Estos últimos pasarán automáticamente a adultos en el momento en que superen la edad permitida.

Si su abono está domiciliado, solo en el caso de que haya algún cambio en este sentido, tendría que acceder al apartado de la web del Valencia CF dedicado a la modificación de datos de domiciliaciones y aceptar/cancelar el descuento en el plazo establecido, del 11 al 16 de junio de 2018.

### **¿Puedo adquirir el abono únicamente para el campeonato nacional de LaLiga?**

Esta temporada el abono está diseñado para poder disfrutar de todos los partidos oficiales que juegue el primer equipo en Mestalla salvo si se disputa una final, por lo que no es posible adquirir un abono únicamente para el Campeonato Nacional de LaLiga. Recuerde que puede ceder su abono a cualquier familiar o amigo (excepto si este dispone de algún descuento por edad). Además, podrá liberar su asiento en caso de no poder asistir y beneficiarse del 40% del precio de la venta de esa entrada a través del Asiento Libre.

### **¿Puedo tener más de un abono a mi nombre o a nombre de una empresa?**

Los particulares sólo pueden tener un abono a su nombre. Las personas jurídicas (empresas, peñas, etc...) pueden tener tantos abonos como quieran y beneficiarse del descuento de accionista en tantos abonos como paquetes de 11 acciones disponga.

### **Si el abono está a nombre de una empresa, pero yo tengo acciones, ¿también tengo el descuento de accionista?**

No, no podrá beneficiarse de ese descuento ya que deberán coincidir los titulares del abono y del accionista.

### **Tengo un abono a nombre de otra persona. ¿Puedo renovarlo?**

Sin ningún problema, siempre que aporte el abono de la pasada temporada o fotocopia del DNI del titular del mismo, pero si usted es el usuario habitual y el titular ya no está interesado en el abono, le convendría cambiarlo a su nombre en los plazos que el Club habilite para ello con el fin de evitar problemas en caso de robo, pérdida o reclamación del antiguo titular. En caso de reclamación por parte del antiguo titular, éste tiene 2 años para reclamar el abono.



ABÓNATE AL CENTENARIO  
MISMO CLUB. NUEVA ERA



UN SENTIMENT ETERN  
1919 · 2019 · ∞

## POSIBLES PREGUNTAS

### **Si saqué el pase de media temporada, ¿puedo renovar mi abono?**

Sí, mediante el mismo procedimiento que los abonados de temporada completa.

### **¿Qué es el Asiento Libre?**

Es un servicio que el Club ofrece a sus abonados, para que, en caso de no poder asistir a algún encuentro de los incluidos en el abono, puedan ceder su localidad para la venta de la misma. Del importe de venta de cada partido el 40% del mismo será descontado en el precio de la renovación del abono de la siguiente temporada, hasta un máximo del 50% del importe del mismo.

### **Utilicé el servicio de Asiento Libre la temporada anterior y tengo un saldo acumulado, ¿cómo me beneficio de ese importe?**

Las cantidades acumuladas a lo largo de la temporada 17.18 por este tipo de venta, serán descontadas del importe del abono de la temporada 18.19 hasta un máximo del 50% del importe del abono, siendo aplicado dicho descuento en el momento de la renovación (en caso de no renovar, el importe acumulado se perdería definitivamente).

### **He domiciliado el abono, ¿cuándo lo recibiré?**

Los abonos renovados por domiciliación no se envían hasta que finaliza dicho periodo y tardarán unos días debido al volumen de envíos. Si pasado un tiempo prudencial no lo ha recibido, póngase en contacto con nosotros.

### **¿Cuál es el horario de taquillas de Mestalla para renovar?**

Lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas y 17:00 a 20:00 horas.  
Sábados de 10:00 a 14:00 horas.



ABÓNATE AL CENTENARIO  
MISMO CLUB. NUEVA ERA

UN SENTIMENT ETERN  
1919 · 2019 · ∞

## GRADA JOVEN

### **¿Puedo renovar online? ¿Puedo domiciliar el abono?**

Sí, dentro de los plazos habilitados para todos los abonados.

### **¿Puede acudir otra persona a renovar mi abono a las taquillas?**

No, la renovación presencial es imprescindible que se realice por el titular del abono y aportando su DNI.

### **¿Qué diferencia habrá si renuevo online o si voy de forma presencial a las taquillas de Mestalla?**

Disfrutará de la comodidad de no realizar colas ni desplazarse a las taquillas de Mestalla ya que el abono lo recibirá en su domicilio de forma gratuita.

### **¿Qué documentación debo presentar para renovar?**

Para renovar en taquillas es imprescindible que acuda el titular del abono llevando su propio DNI. En caso de ser menor de edad, deberá acudir acompañado de su padre/madre/tutor legal, ambos con sus propios DNI.

### **¿Qué debo hacer si tengo abono y quiero entrar/salir de la Grada Joven?**

En primer lugar, debe renovar su abono actual en los plazos de renovación estipulados. Una vez renovado, cuando se inicie el plazo de cambio de localidad, podrá acudir a las taquillas y realizar el cambio de localidad dentro/fuera de dicha grada en base a la disponibilidad existente.

### **¿Cuáles son los requisitos para obtener un abono en la Grada Joven?**

El interesado debe haber nacido entre en 01/06/1988 y el 31/05/2002, ambos inclusive. No tener ni haber tenido prohibido el acceso como consecuencia de resoluciones sancionadoras que tengan carácter firme en materia de espectáculos deportivos.



ABÓNATE AL CENTENARIO  
MISMO CLUB. NUEVA ERA

UN SENTIMENT ETERN  
1919 · 2019 · ∞

# FINANCIACIÓN

## ¿Dónde debo solicitar la financiación?

Para poder formalizar la financiación es necesario acudir a las taquillas de Mestalla.

## Si el año pasado ya financié con CaixaBank Consumer Finance, ¿tengo que volver a aportar documentación?

Si usted la temporada pasada eligió esta forma de pago puede confirmar la financiación en [www.valenciacf.com/abonos](http://www.valenciacf.com/abonos) en el periodo de renovación online sin presentar ningún tipo de documentación. También podría acudir el titular de la financiación con su DNI/NIE a las taquillas de Mestalla durante el periodo de renovación en taquillas (del 25 de junio al 7 de julio).

## ¿Qué documentación tengo que aportar?

### Si eres cliente de CaixaBank:

- DNI/NIE.
- Número de cuenta o tarjeta CaixaBank.

### Si no eres cliente de CaixaBank:

- Original del DNI/NIE.
- Recibo domiciliado o justificante bancario.
- Justificante de ingreso (solo si el importe a financiar es superior a 900€).

En ambos casos tiene que acudir a taquillas la persona que vaya a realizar la financiación.

**TU ABONO, EN 6 o 9 MESES SIN INTERESES**  
TIN: 0%  
TAE MÍN 10,26%  
TAE MÁX: 10,94%

**TU APOYO ES NUESTRA FUERZA, RENUOVA TU ABONO Y PÁGALO MES A MES**

**Fácil, rápido y sin cambiar de banco**

Paga tu abono de temporada cómodamente en 6 meses sin intereses\* (TAE: 10,94%) o en 9 meses sin intereses\*\* (TAE: 10,26%).

**¿QUIERES TU ABONO?**

<b>Si eres cliente de CaixaBank con:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• DNI/NIE.</li><li>• Número de cuenta o tarjeta CaixaBank.</li></ul>	<b>Para el resto de abonados:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Original de tu DNI/NIE.</li><li>• Recibo domiciliado o justificante bancario.</li><li>• Justificante de ingresos (solo si el importe a financiar es superior a 900€).</li></ul>
---	---

Más información, en [www.valenciacf.com](http://www.valenciacf.com)

**CaixaBank**  
CONSUMER FINANCE

**Family Fútbol**

Oferta financiera realizada por CaixaBank Consumer Finance, E.F.C., S.A. y sujeta a su autorización. Oferta válida hasta 31/08/2018.  
\*Comisión de apertura de 2% a pagar en la primera cuota. TIN: 0%. TAE: 10,94%. Ejemplo para un abono financiado de 350€. Primera cuota: 58,80€ (50,33€ de cuota + 10,50€ de comisión de apertura). Última cuota de 58,35€. Importe total adeudado: 360,50€.  
\*\*Comisión de apertura de 4% a pagar en la primera cuota. TIN: 0%. TAE: 10,26%. Ejemplo para un abono financiado de 350€. Primera cuota: 52,80€ (38,80€ de cuota + 14% de comisión de apertura). Última cuota de 38,80€. Importe total adeudado: 394€.



ABÓNATE AL CENTENARIO  
MISMO CLUB. NUEVA ERA



**ABÓNATE AL CENTENARIO**  
MISMO CLUB. NUEVA ERA