



Política de Privacidad Valencia Club de Fútbol, S.A.D.

1. INFORMACIÓN GENERAL

La presente "Política de Privacidad y Protección de Datos" tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra entidad para velar por sus derechos, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos Personales según la Unión Europea y el Estado Español. Siendo de aplicación el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como instrucciones y directrices de la Autoridad de Control.

2. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales. En este caso, los datos identificativos del Responsable del Tratamiento (en adelante, "VCF") son los siguientes:

Valencia Club de Fútbol S.A.D - CIF A46050217
Plaza del Valencia Club de Fútbol N°2. 46010, Valencia (Valencia), España
Email: lopd@valenciacf.es
Teléfono: 963372626

¿Para qué tratamos tus datos personales?

El VCF tratará los datos del interesado, de manera manual y/o automatizada para cada una de las actividades de tratamiento dependiendo de las finalidades existentes en relación con el interesado:

- Gestión de los abonados: Tratar los datos para la gestión de su condición de abonado/socio del club con llevando todo tratamiento necesario (entrada a recintos del VCF, modificación y actualización de datos, control de facturación y pagos, etc.).
- Participación en Sorteos y Promociones: Marketing, publicidad y prospección comercial. Gestión de los datos solicitados para la participación y seguimiento de los sorteos y promociones realizadas por el Club.
- Gestión de los envíos por email: Marketing, publicidad y prospección comercial.



- Gestión participación en eventos y promociones: Marketing, publicidad y prospección comercial. Asistencia a los eventos y/o promociones realizadas por parte del Club con la finalidad de promocionar la imagen del Club.
- Gestión de Accionistas y/o sus representantes: Tratar los datos en su condición de accionista y/o representante de accionista, contable, fiscal y administrativa, así como para su participación en las juntas o para el ejercicio de sus derechos como accionista.
- Gestión de usuarios registrados APP VCF: Marketing, publicidad y prospección comercial; comercio electrónico. Gestión de las personas que se registran en el sitio web, tienda online, aplicaciones o similares, a efectos de permitirles el acceso y uso de los servicios, contacto, soporte y resolución de incidencias. Envío de notificaciones Push, SMS, y medios electrónicos o equivalentes.
- Bolsa de trabajo: Selección de personal.
- Gestión de proveedores: Gestión de proveedores, contable, fiscal y administrativa.
- Consultas Website. Respuesta a consultas recibidas a través del formulario electrónico de la web.
- Redes sociales: Compartir información en Redes Sociales. Publicar imágenes tanto fotográficas como audiovisuales obtenidas de su participación o asistencia a los eventos, actos o actividades deportivas realizadas por la entidad.
- Gestión de suscriptores: Marketing, publicidad y prospección comercial.
- Gestión, atención y reserva de solicitudes de viajes y desplazamientos: Gestión de actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y sociales. utilización de datos necesarios para que el VCF gestione y tramite la información necesaria ante la solicitud por parte del interesado de la reserva de los viajes y desplazamientos relacionados con los equipos del Valencia C.F.
- Gestión de usuarios web: Comercio electrónico.

¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas o intereses legítimos, en función de la finalidad, las cuales detallamos a continuación:

- Gestión de los abonados: Existencia de una relación contractual con el interesado.
- Participación en Sorteos y Promociones: Interés legítimo del Responsable del Tratamiento o de terceros. Cumplimiento de las obligaciones legales con el fin de tramitar y gestionar su participación en sorteo y/o promociones de la entidad.
- Gestión de los envíos por email: Consentimiento explícito del interesado.
- Gestión participación en Eventos y promociones: Consentimiento explícito del interesado.
- Gestión de Accionistas y/o sus representantes: Cumplimiento de obligaciones legales y existencia de una relación contractual con el interesado.
- Gestión de usuarios registrados APP VCF: Consentimiento explícito del interesado.
- Bolsa de trabajo: Consentimiento explícito del interesado.
- Gestión de proveedores: Existencia de una relación contractual con el interesado.
- Consultas Website: Consentimiento explícito del interesado.
- Redes sociales: Consentimiento explícito del interesado.
- Gestión de suscriptores: Consentimiento explícito del interesado.



- Gestión, atención y reserva de solicitudes de viajes y desplazamientos: Interés legítimo del Responsable del Tratamiento o de terceros.
- Gestión de usuarios: Consentimiento explícito del interesado.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. Los plazos previstos de conservación son los siguientes:

- Gestión de los abonados: Cuando ya no sean necesarios para la relación entre interesado y VCF.
- Participación en Sorteos y Promociones: Cuando ya no sean necesarios para la relación entre interesado y VCF
- Gestión de los envíos por email: Mientras no se solicite su supresión por el interesado.
- Gestión participación en Eventos y promociones: Cuando ya no sean necesarios para la relación entre interesado y VCF.
- Gestión de Accionistas: Cuando ya no sean necesarios para la relación entre interesado y VCF.
- Gestión de usuarios registrados APP VCF: Mientras el usuario no proceda a darse de baja del uso de la misma.
- Bolsa de trabajo: Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés.
- Gestión de proveedores: Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés.
- Consultas Website: Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés.
- Redes sociales: Mientras no se solicite su supresión por el interesado.
- Gestión de suscriptores: Mientras no se solicite su supresión por el interesado.
- Gestión, atención y reserva de solicitudes de viajes y desplazamientos: Mientras se mantenga la relación mercantil. Los datos personales se tratarán mientras resulten precisos para la gestión de las finalidades informadas.
- Gestión de usuarios: Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés.

En este sentido, el VCF conservará los datos personales una vez terminada su relación con Ud., debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado. Una vez bloqueados, sus datos resultarán inaccesibles para el VCF, y no serán tratados por éste, excepto para su puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Por último, y siempre que no hubiera retirado su consentimiento para esta finalidad, el VCF conservará sus datos con el fin de mantenerle al día de los productos, eventos y servicios del Valencia CF que pudieran resultar de su interés.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:



- VCF puede comunicar sus datos a entidades que se encuentran dentro del grupo empresarial: Tiendas Oficiales VCF, S.L.U con CIF B98205966.
- Por norma general VCF no cede sus datos a colaboradores o patrocinadores. En el caso de realizarlo debido a algún tratamiento en concreto siempre le solicitaremos su consentimiento. Puede ver los patrocinadores a través del siguiente enlace: <https://www.valenciacf.com/es/club/partners>
- Terceras empresas: Por motivos de operatividad y para ofrecerle desde VCF unos servicios y atención personalizada, podemos facilitar y/o dar acceso a ciertos datos del interesado a empresas que prestan determinados servicios al VCF. Esta prestación de servicios está regulada con los correspondientes acuerdos de encargo de tratamiento para garantizar la máxima confidencialidad de la información.
- Autoridades competentes en la materia, Organismos de Prevención de Blanqueo de Capitales, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Juzgados y Tribunales, así como Organismos Públicos.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

En los procesos de tratamientos de sus datos realizados por nuestra entidad, necesitamos contratar servicios externos que pudieran implicar que sus datos sean almacenados y/o tratados por organizaciones que están establecidas u operan desde fuera de la Unión Europea, lo que llevaría implícito que realicemos transferencias internacionales de sus datos a Estados Unidos. Todas estas empresas cumplen con los requisitos de las Autoridades de Control y normativa vigente. Poseyendo contratos contractuales que responden a las garantías adecuadas y/o por estar las mismas adheridas al Data Privacy Framework en Estados Unidos. A continuación, le indicamos todos los detalles de esas transferencias internacionales:

- Microsoft Corporation - 1 Microsoft Way - Redmond, WA 98052 USA
- Google LLC - 1600 Amphitheatre Parkway - Mountain View, California 94043
- Facebook, Inc. - 1601 Willow Road - Menlo Park, California 94025
- Twitter, Inc. - 1355 Market Street #900 - San Francisco, California 94103

¿De dónde hemos obtenido sus datos personales?

Todos los datos que obran en nuestras bases de datos y que tratamos han sido obtenidos del propio interesado o su representante legal, en el momento de iniciar la relación con VCF, mediante la cumplimentación de los formularios habilitados y/o mediante el envío por parte del propio interesado de dicha información a través de los canales online/correos electrónicos facilitados por VCF.

¿Qué categorías de datos recabamos y tratamos?

VCF recabará y/o tratará, en función de la categoría de interesado y finalidad del tratamiento, alguna y/o todas de las siguientes categorías de datos, tal y como se pueda especificar en los formularios habilitados al efecto y/o en las solicitudes de datos de carácter personal correspondientes:

- Datos de carácter identificativo



- Circunstancias sociales
- Académicos y profesionales
- Detalles de empleo
- Información comercial
- Económicos, financieros y de seguro (si se trata de bancos)
- Económicos, financieros y de seguro
- Transacciones de bienes y servicios
- Datos de localización
- Salud

¿Cuáles son tus derechos?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad. A continuación, te indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales Solicitar la RECTIFICACION de sus datos.
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido") LIMITAR u Oponerte al uso que le damos a sus datos.
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento.
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN: Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS C/ Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid),
España Email: info@agpd.es - Teléfono: 912663517 Web: <https://www.agpd.es>

Datos de contacto para ejercer sus derechos o solicitar información acerca de nuestra política de protección de datos: Disponemos de una persona especializada en protección de datos, que es la encargada de velar por el correcto cumplimiento en nuestra entidad de la legislación y normativas vigentes. Esta persona recibe el nombre de Delegado de Protección de Datos (DPO) o VCF de Protección de Datos y, si lo necesita, puede contactar con él de la siguiente forma: Valencia Club de Fútbol S.A.D - CIF A46050217 Email: dpo@valenciacf.es Teléfono: 96 337 26 26.



3. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los interesados, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición o tratamiento solicitado, por parte del VCF, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Interesado garantiza que los datos personales facilitados al VCF son datos exactos, verdaderos y completos, siendo el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a VCF como consecuencia de haber proporcionado datos falsos o inexactos. Su negativa a suministrar los datos solicitados como obligatorios podrá implicar la imposibilidad de tramitar la solicitud o tratamiento de datos, así mismo, se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El VCF informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web o distintas acciones para una correcta relación con el interesado son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el VCF está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El VCF garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los interesados y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos. Entre otras, destacan las siguientes medidas:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
4. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al VCF a través de Valencia Club de Fútbol S.A.D. Plaza del Valencia Club de Fútbol, 2 - 46010 Valencia (Valencia). Email: dpo@valenciacf.es.